

## EXTERNE VERTROUWENSPERSOON

Werkgevers en medewerkers die worden geconfronteerd met Ongewenste Omgangsvormen, zoals pesten, kunnen zich wenden tot de externe vertrouwenspersoon van Emergenz.

### Taken van de vertrouwenspersoon

- Het verlenen van een luisterend oor aan medewerkers die hulp en advies nodig hebben over vertrouwelijke zaken zoals pesten;
- Nagaan of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is;



- De melder informeren over en begeleiden bij andere oplossingsmogelijkheden zoals klachtenprocedures;
- De melder eventueel doorverwijzen naar andere hulpverlenende instanties;
- Het adviseren en ondersteunen van organisaties bij het voorkomen van Ongewenste Omgangsvormen;
- Het registreren van gevallen van Ongewenste Omgangsvormen.

### Strikt vertrouwelijk

De gecertificeerde vertrouwenspersoon van Emergenz. is opgeleid om op de juiste wijze met vertrouwelijke zaken om te gaan. Een vertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht en zet pas stappen als de melder daarvoor toestemming geeft.

### Wettelijke regeling

Ongewenste Omgangsvormen vallen volgens de Arbowet onder 'psychosociale arbeidsbelasting'. Werkgevers zijn op grond van deze wet verplicht om beleid te voeren ter voorkomen van arbeidsbelasting.

### Werkwijze

Indien de werkgever niet aangesloten is bij Emergenz. voor de externe vertrouwenspersoon dan kunnen wij de medewerker helaas niet helpen. Wanneer een werkgever wel is aangesloten is bij Emergenz., dan wordt vooraf met de werkgever bepaald via welke route de medewerker zich rechtstreeks mag aanmelden, zonder tussenkomst van de werkgever. De werkgever dient dit intern bekend te maken aan de medewerkers.